

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

KDV

Little Family 2021



Inhoudsopgave

Inhoud

- 1 Inleiding
- 1.1 Introductie
- 2 Missie, visie en doel
- 3 Grote risico's
- 4 Omgang met kleine risico's
- 5 Risico-inventarisatie
- 6 Thema's uitgelicht
 - 6.1 Grensoverschrijdend gedrag
 - 6.2 Vierogenprincipe
 - 6.3 Achterwachtregeling
- 7 EHBO regeling
- 8 Beleidscyclus
 - 8.1 Beleidscyclus
 - 8.2 Plan van aanpak
 - 8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?
 - 8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?
- 9 Communicatie en afstemming intern en extern
- 10 Ondersteuning en melding van klachten

1 Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KDV Little Family. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2021. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Stephanie Pengel is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het beleidsplan staat als PDF op de website van Little Family, voor iedereen te raadplegen. Het staat op de computer in de map Risicoinventarisaties en een uitgeprinte versie zit in de mappen van de BSO en de KDV. Zo kunnen medewerkers en stagiaires op ieder moment het beleidsplan inzien.

2 Missie, visie en doel

Missie:

Little Family is een maatschappelijk betrokken en professionele kinderopvangorganisatie die op pedagogisch verantwoorde wijze ontwikkelingsmogelijkheden biedt aan kinderen.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- . kinderen af te schermen van grote risico's
- . kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- . kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

Visie op de opvang

Goede opvang komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen in welbevinden en ontwikkeling. Welbevinden is een basisbehoefte van kinderen van waaruit ze zich kunnen ontwikkelen. Wij willen aan deze basisbehoefte voldoen door het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan.

Visie op de begeleiding van kinderen

Jonge kinderen hebben sterke behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Vanuit die veiligheid verkennen de kinderen de wereld. Voor het welbevinden en een goede ontwikkeling van kinderen zijn veiligheid en voldoende speel- en leerervaringen noodzakelijk. De pedagogisch medewerker is in principe nooit uit het gezichtsveld van de kinderen. Bovendien is er altijd een vertrouwd gezicht op de groep bij de kinderen.

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- . het bewustzijn van mogelijke risico's,
- . het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- . het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in november en december 2020 is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Vallen van hoogte.*

Genomen maatregelen zijn:

Tijdens het binnen en buitenspelen wordt er toezicht gehouden door een pedagogisch medewerker.

Kinderen mogen niet van het speeltoestel springen of via de glijbaan naar boven. Het speeltoestel mag alleen gebruikt worden waarvoor het toestel bedoeld is.

- *Verstikking.*

Genomen maatregelen zijn:

Klein speelgoed zoals kralen en pinnetjes wordt alleen onder begeleiding gebruikt.

Spenen worden regelmatig gecontroleerd op beschadigingen of scheuren.

Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 centimeter om beknelling te voorkomen.

- *Vergiftiging.*

Genomen maatregelen zijn:

Mochten we bestrijdingsmiddelen gebruiken dan worden deze op de bovenste plank van de

werkkast bewaard.

Kinderen kunnen niet bij deze plank komen.

Mocht er bestrijdingsmiddelen gebruikt worden, dan wordt het gedaan als de kinderen niet aanwezig zijn, op vrijdag na sluiting.

Schoonmaakmiddelen staan in kasten, op de bovenste plank.

Daarnaast mogen kinderen de kasten niet alleen opendoen.

Bij het buitenspelen wordt door de pedagogisch medewerkers goed opgelet dat de kinderen geen planten eten.

- *Verbranding.*

Genomen maatregelen zijn:

De meeste radiatoren zijn omkast. De radiatoren die niet omkast zijn staan niet aan of heel laag.

Er zijn geen aanstekers of lucifers op de groep.

Koffie en thee wordt per kopje klaargemaakt. Er worden degelijke kopjes gebruikt waarvan de oortjes goed vast zitten. De gevulde kopjes staan op het aanrecht of ver op tafel. Er worden geen hete dranken gedronken als kinderen op schoot zitten.

Om zonnebrand te voorkomen smeren we de kinderen in met zonnebrandcrème en spelen we niet buiten op het heetste moment van de dag.

- *Verdrinking.*

Genomen maatregelen zijn:

Bakken die buiten en binnen staan met water erin, worden na het spelen leeggegooid en opgeruimd. Tijdens het spelen met water is er toezicht.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Grensoverschrijdend gedrag.*

Genomen maatregelen zijn:

Voor zowel grensoverschrijdend gedrag van kinderen, als van medewerkers (naar kinderen toe) is een stappenplan opgesteld.

Daarnaast is er het Protocol Seksueel Misbruik met richtlijnen hoe te handelen ter voorkoming van en in geval van (een vermoeden van) seksueel misbruik van kinderen door werknemers en overige medewerkers van instellingen voor kinderopvang.

- *Kindermishandeling.*

Genomen maatregelen zijn:

De pedagogisch medewerkers van Little Family zijn op de hoogte van het protocol Kindermishandeling. Met enige regelmaat bespreken we tijdens teamvergaderingen een deel van dit protocol.

- *Vermissing.*

Genomen maatregelen zijn:

Om de kans op vermissing te minimaliseren zijn er een aantal maatregelen genomen. Er is een hek rondom het speelterrein geplaatst.

Daarnaast wordt regelmatig aan alle bezoekers van Little Family gevraagd om de buitendeur goed te sluiten.

Little Family heeft een glazen deur waardoor we kunnen zien wie er voor de deur staat. Alleen ouders of andere personen met toestemming mogen de kinderen ophalen. Wordt het kind een keer door bijvoorbeeld opa of oma opgehaald, dan vragen wij aan ouders dit van te voren bij ons te melden en dat de desbetreffende persoon identificatie meeneemt.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Infectie via water (legionella)

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:.

Verspreiding via de lucht:

- . Hoest- nies discipline (in de elleboog), ventileren en luchten
Kinderen leren te hoesten in hun elleboog. Of in een papieren wegwerpzakdoekje dat weggegooid wordt in een gesloten afvalcontainer.
- Ventilatieopeningen staan altijd open. Als de CO2meter het aangeeft dan wordt er extra geventileerd en gelucht door een raam open te zetten of de mechanische ventilatie.

Verspreiding via de handen:

- . Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier. Richtlijnen hangen bij de wasbakken.
- . Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden. Schone kleding van natuurlijke materialen, geen kunstnagels, geen armbanden en ringen tijdens verschonen, handschoenen dragen bij iedere verschoning.

Via voedsel en water:

- . Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid.
Voedsel wordt bereid volgens de hygiënerichtlijnen. Warme maaltijden zijn van Apetito.
Broodbeleg wordt gecontroleerd op houdbaarheidsdatum. Geopende verpakkingen worden voorzien van openingsdatum. Bederfelijke waar wordt in de koelkast bewaard. De koelkast is niet warmer dan 5 graden.
- Water waarin gespeeld wordt wordt iedere dag vervangen. Er wordt alleen vers water gedronken.

Via oppervlakken (speelgoed):

. Goede schoonmaak. We maken schoon met allesreiniger. Bij zichtbare vervuiling direct, iedere vakantie wordt alle gebruiksspeelgoed gereinigd. Iedere maand wordt verkleedkleding, dekentjes en knuffels gewassen.

De ruimtes worden dagelijks schoongemaakt.

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- . Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- . Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- . Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. De pop is om te knuffelen, niet om mee te slaan. Een schaar gebruik je om papier te knippen, niet om te gooien. De kinderen leren ook door te doen.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf rommel zoals papiersnippers weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich

opnieuw voordoet.

. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

5 Risico-inventarisatie

In de periode november tot december 2020 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

6 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- . Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- . De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- . In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo we ten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- . Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- . Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- . We werken met een vier-ogenbeleid, alle medewerkers en stagiaires kunnen tijdens hun werk altijd gezien worden door een andere volwassene.
- . Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- . Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- . Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- . Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- . Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- . Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij (een vermoeden van) kindermishandeling.
- . Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Binnen Little Family moet voorkomen worden dat een beroepskracht alleen kan zijn met één of meer kinderen. Deze maatregel is vertaald naar:

- . meer ogen op de groep, o.a. door middel van cameratoezicht
- . meer oren op de groep en
- . transparantie van de ruimtes.

In 2013 mogen medewerkers in de kinderopvang wettelijk niet meer alleen op de groep staan; er moet altijd een tweede volwassene mee kunnen kijken of mee kunnen luisteren. Vanaf juli 2013 controleert de inspectie alle locaties op de juiste uitvoering hiervan.

Little Family heeft het vierogenprincipe voor kinderen tussen 0 en 4 jaar nader uitgewerkt.

Als er een afwijkende situatie ontstaat, zal in zo'n geval aanvullende maatregelen getroffen worden. Deze staan vastgelegd in de risicomonitor veiligheid.

6.3 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- . Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- . Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.

7 EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Stephanie Pengel
Inge de Wit
Nora El Aidi

8 Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een inventarisatie gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. In bijlage 2 staat de Beleidscyclus beschreven.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we om de maand de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Bijlagen

Veiligheid en Gezondheid BSO en KDV

Inventarisatiedatum: 27-11-2020

Uitgevoerd door: Team

Wat/waar Buitenruimte omheining/ondergrond		
kind rent de straat op tijdens spelen Kind bezeert zich aan uitstekende delen, klimt op de omheining Kind struikelt over de ondergrond		
<p>Te nemen maatregelen: Met de BSO kinderen spelen we zelden op de eigen buitenruimte. Er wordt soms wel buiten gegeten met mooi weer. Meestal gaan we spelen op een speelterrein in de buurt. Regels bij het naar het speelterrein lopen zijn duidelijk voor de kinderen: Niet zomaar de straat oversteken, bij iedere hoek wachten, niet duwen en trekken. Op het speelterrein kijken we of het schoon is, zwerfvuil wordt verwijderd.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar buiten speeltoestel		
Kind bezeert zich aan het speeltoestel kind valt van speeltoestel Kind bezeert zich aan zwerfvuil in en om zandbak		
<p>Te nemen maatregelen: Speeltoestel controleren op defecten. Deze melden en/of (laten) repareren. Niet rennen bij en op het speeltoestel. Speeltoestel gebruiken zoals het hoort, naar boven via de trap, zittend op je billen of op je buik naar beneden glijden. Als er geschommeld wordt dan niet bij de schommels staan/spelen.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Buiten, straat, uitstapjes.		
<p>Te nemen maatregelen: Bij het naar buiten gaan tijdens uitstapje lopen de kinderen aan een looplijn. Er zijn voldoende volwassenen mee voor de groep. We kijken daarbij waar we heen gaan om te bepalen hoeveel begeleiding er mee gaat. Als we naar een overdekte speeltuin als Kids Playground gaan hoeven er minder begeleiders mee dan als we naar de dierentuin gaan.</p> <p>Iedere PM heeft een aantal kinderen onder haar hoede maar let ook op de andere kinderen die niet in haar groepje zitten.</p> <p>De looproutes naar het park, speelterreinen of de kinderboerderij zijn bekend. We volgen altijd dezelfde route.</p> <p>Kinderen worden in de auto vervoerd in zitverhogers. In de bakfiets zijn gordels aanwezig.</p> <p>Tijdens breng- en ophaalmoment is de voordeur dicht zodat de kinderen niet zomaar naar buiten kunnen.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

--

Wat/waar Verstikking		
Kind kan stikken doordat het met capuchonkoordje achter een speeltoestel of hekje blijft hangen Kind kan stikken in eten en klein speelgoed		
Te nemen maatregelen: Aan ouders is gevraagd om geen kleding met koordjes aan te doen. Heeft kind toch koordjes deze dan wegstoppen bij het spelen. Druiven worden in de lengte gehalveerd. Kinderen wordt afgeleerd om te schrokken en proppen. Klein speelgoed zoals kralen en pinnetjes wordt alleen onder begeleiding gebruikt. Spenen worden regelmatig gecontroleerd op scheuren. Koordjes aan speelgoed zijn niet langer dan 22 cm.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Vergiftiging		
Bestrijdingsmiddelen zijn altijd gevaarlijk Schoonmaakmiddelen ook Medicijnen Sigaretten		
Te nemen maatregelen: Bestrijdingsmiddelen en schoonmaakmiddelen worden op de bovenste plank van de kast bewaard. Bestrijdingsmiddelen worden alleen gebruikt als er geen kinderen aanwezig zijn. Schoonmaken gebeurt zoveel mogelijk als de kinderen op bed liggen en nadat de kinderen zijn opgehaald. Wordt er schoongemaakt als de kinderen aanwezig zijn dat worden schoonmaakmiddelen alleen sterk verdund gebruikt (in een spuitfles of in een emmer water) en wordt de fles meteen weer opgeborgen. Medicijnen liggen hoog in de kast. Tassen van leidsters hangen aan de kapstok buiten bereik van kinderen.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Verbranding		
Radiatoren Zon Hete dranken/heet water Kookplaat		
Te nemen maatregelen: een aantal radiatoren zijn omkast. Radiatoren die niet omkast zijn staan uit of branden op een lage stand. Als we in de zon gaan spelen worden de kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème factor 50. We hebben ouders gevraagd hun kind in te smeren voordat hij naar de opvang komt, als basisbescherming. Ook hebben we ouders gevraagd beschermende kleding mee te geven zoals t-shirt met lange mouw en zonnehoedje. Tijdens het buitenspelen worden de kinderen ieder uur royaal ingesmeerd. Er staat water en bekertjes buiten, kinderen krijgen regelmatig te drinken. Koffie en thee wordt per kopje klaargemaakt. Kopjes staan hoog, op het aanrecht of ver op tafel. Er wordt niet gedronken als er kinderen op schoot zitten. Er worden stevige kopjes met oor gebruikt. Waterkoker staat achter op het aanrecht, buiten bereik van kinderen. Als de kookplaat wordt gebruikt is er altijd een pm aanwezig. Het hekje naar de keuken is dicht. Na gebruik wordt de kookplaat weer opgeborgen. Aanstekers en lucifers zijn niet op de groep. Er zijn geen verbrandingsapparaten.		

Bijzonderheden:

Wat/waar Verdrinking	Groot	Klein
Kleine kinderen kunnen al in een klein laagje water verdrinken		
Te nemen maatregelen: Bakken en badjes met water worden nooit zonder toezicht gebruikt. Na het spelen worden ze leeggegooid en opgeruimd		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Vallen van hoogtes		
Speeltoestel buiten Speeltoestel binnen stoep voor de deur commode		
Te nemen maatregelen: Zowel binnen als buiten staat een speeltoestel. Het toestel buiten heeft een valbrekende laag van zand, afgedekt met een kunstgrasmat. Het speeltoestel binnen is veel lager, tafelhoogte. Hier zijn geen valbrekende maatregelen genomen. Het toestel staat in de middenruimte, er is bijna altijd toezicht op. Regel bij de toestellen is dat ze gebruikt moeten worden waar ze voor bedoeld zijn. Niet lopen op de glijbaan, trapje naar boven. Glijden op je buik of je billen. De stoep voor de deur heeft een verhoogde rand als afscheiding van de lager gelegen rijbaan. Kinderen mogen niet op de rand staan en lopen (bij breng- en haalmomenten en bij het naar buiten gaan). Kinderen worden nooit alleen gelaten op de commode. De commode staat tegen de muur zodat kinderen er niet van achteren af kunnen vallen.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar uitglijden		
Binnen op de laminaatvloer buiten als het glad is door bijv. ijs.		
Te nemen maatregelen: Dweilen gebeurt in de regel als er geen kinderen op de groep zijn. Zijn er wel kinderen aanwezig dan laten we ze spelen in een andere ruimte (dit kan gebeuren als er gedweild moet worden na een ongelukje). Natte vloer in de wc wordt zo snel mogelijk droog gemaakt. Regel is dat er binnen niet gerend wordt. Rennen alleen bij begeleid bewegingsspel. De ruimte is dan aangepast (speelgoed en meubels aan de kant) zodat de kans op vallen en stoten zo klein mogelijk is Als het buiten glad is dan lopen we voorzichtig. We gaan dan alleen naar buiten als het echt moet.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar elektrische shock		
stopcontact defecte apparaten		
Te nemen maatregelen: stopcontacten zijn afgedekt met plaatjes.		

Elektrische apparaten die een defect vertonen worden vervangen of gerepareerd.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Stoten en vallen		
Kind stoot tegen de muur/ meubilair kind stoot tegen een ander kind		
Te nemen maatregelen: Regel is niet rennen binnen. De muren in de middenruimte zijn tot een hoogte van 1.20 m voorzien van lambrisering.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Grensoverschrijdend gedrag volwassenen		
Schelden, grove woorden gebruiken Schreeuwen Kinderen buitensluiten Kinderen voortrekken Slaan Seksueel getinte taal gebruiken Seksueel getinte handelingen Seksuele handelingen		
<p>Te nemen maatregelen:</p> <p>Als een PM scheldt of grove woorden gebruikt, kinderen buitensluit of juist voortrekt, tegen de kinderen schreeuwt of slaat dan volgt altijd een gesprek met de leidinggevende. We kijken wat er aan de hand is, gaat alles thuis goed, kan ze de werkdruk wel aan? Hoe ervaart zij de situatie en welke stappen kunnen we nemen tot verbetering. Heeft dit allemaal geen effect en blijft dit gedrag dan volgen andere maatregelen zoals beëindiging van het arbeidscontract. In het ergste geval kan besloten worden tot aangifte wegens mishandeling.</p> <p>Vertoont de PM grensoverschrijdend gedrag m.b.t. seksueel getinte taal en/of handelingen dan volgen we de procedure zoals hierboven beschreven. De PM mag ook onder geen beding meer alleen op de groep staan. Mocht dit tot een onwerkbaar situatie leiden dan zal het arbeidscontract beëindigd worden.</p> <p>Is er een vermoeden van seksuele handelingen door een PM dan zal deze op non-actief worden gesteld hangende het onderzoek. Afhankelijk van de uitkomst zal ontslag volgen of herstel van de werkzaamheden. Dit laatste na overleg met de oudercommissie en alle betrokken ouders.</p> <p>Als een PM betrappt wordt tijdens seksuele handelingen dan volgt aangifte en ontslag op staande voet.</p>		
Bijzonderheden:		

Wat/waar grensoverschrijdend gedrag kinderen		
slaan/schoppen schreeuwen geslachtsdelen laten zien		
Te nemen maatregelen: De ruziemakers uit elkaar halen, uitleggen dat we niet slaan/schoppen/schreeuwen. Als iemand iets doet wat je niet leuk vindt zeg je 'stop, hou op'. Houd de ander niet op dan ga je naar de juf.		

Slaat/schopt een kind zonder aanleiding dan gaan we uitzoeken wat er aan de hand is. Dat kan een vieze luier zijn waardoor hij uit zijn humeur is of er is misschien thuis iets aan de hand.
 Als een kind niet stopt met dit gedrag dan mag hij even aan de kant gaan zitten om wat af te koelen. We gaan daarna op zijn eigen niveau met hem in gesprek.
 Voor peuters verandert er veel. Ze worden zich bewust van hun eigen lichaam. Zeker als ze bezig zijn met zindelijkheidsstraining. Als een kind zijn geslachtsdelen toont dan maken we daar geen groot probleem van. We leggen uit dat het niet netjes is om in de blootje rond te lopen en iedereen je piemeltje laten zien.
 Nadat je op de wc bent geweest doe je daar je onderbroek weer omhoog.

Bijzonderheden:

Wat/waar Grensoverschrijdend gedrag bezoekers (ouders, externen)		
Schelden, grove woorden gebruiken Schreeuwen Slaan Seksueel getinte taal gebruiken Seksueel getinte handelingen Seksuele handelingen		
<p>Te nemen maatregelen: Ouders aanspreken op het ongewenste gedrag. Uitleggen waarom dit binnen Little Family niet wordt getolereerd. Gebeurt dit vaker of wil de ouder niet luisteren en gaat hij door met het gedrag dan wordt de politie gebeld en aangifte gedaan. Slaat een ouder een PM of een kind dan zal altijd aangifte worden gedaan. Bij een van de bovenstaande overtredingen door een externe (zoals klusjesman/glazenwasser) volgt altijd aangifte en ontzegging van toegang tot het pand.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Speelmateriaal		
<p>Te nemen maatregelen: Regelmatig (voor ieder gebruik) controleren op gebreken. Als het nog te repareren is dan (laten) repareren. Tot aan reparatie buiten bereik van kinderen opbergen. Is het niet meer te repareren direct weggooien. Klein speelmateriaal (verstikkingsgevaar) ligt achter gesloten deuren en wordt alleen onder toezicht gebruikt. Speelmateriaal is afgestemd op de doelgroep. Na gebruik wordt het speelmateriaal opgeborgen.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Trek- en duwspelen (stoeien)		
<p>Te nemen maatregelen: Kinderen die stoeien worden in de gaten gehouden. Als het uit de hand loopt dan worden ze uit elkaar gehaald. Er volgt dan een gesprekje op niveau van de kinderen over wat er gebeurd is. De regel is dat we elkaar geen pijn doen. Als de ander zegt 'stop' of 'stop hou op' dan wordt er gestopt. Als het druk is op de groep of er ligt veel speelgoed dan wordt er niet gestoeid.</p>		

Bijzonderheden:

Wat/waar Spelen uit zicht		
Te nemen maatregelen: De kinderen spelen bij de KDV niet uit zicht. Als we buiten zijn mogen de kinderen niet alleen binnen spelen en vice versa. Ze spelen weleens om het hoekje in de ruimte waar niet direct zicht op is. De PM gaat regelmatig kijken. De ruimtes binnen zijn veilig.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Veilig gebouw		
Te nemen maatregelen: De stopcontacten zijn voorzien van plaatjes. Snoeren zijn weggewerkt. Alle stopcontacten en snoeren zijn intact. Muren in de middenruimte zijn afgewerkt met gladde panelen. Er zijn nergens in het gebouw scherpe uitsteeksels uit de muren. Overige muren zijn afgewerkt met lichte structuurverf. Deuren hebben een deurbeveiliging om te voorkomen dat de vingers bekneld kunnen raken. Ramen tot op de grond en de binnendeuren hebben draadglas. De buitendeur in de middenruimte heeft veiligheidsglas, net als het raam daarnaast. De ramen kunnen niet ver genoeg open om doorheen te vallen.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Inrichting binnenruimte		
Te nemen maatregelen: Er zijn geen drempels in de vloer. Er is een drempel naar de keuken. Er is een traphekje bij de keuken geplaatst zodat de kinderen niet zomaar de keuken in kunnen rennen. De meubels staan langs de kant van de ruimte, er is zoveel mogelijk vrije speel- en loopruimte gemaakt. Kasten hebben deuren zodat er niet in geklommen kan worden. De boekenkast heeft een brede ondervoet zodat hij niet om kan vallen. Snoeren zijn weggewerkt en buiten bereik van de kinderen.		
Bijzonderheden:		

Wat/waar Slapen		
<p>Te nemen maatregelen: De bedden zijn speciaal voor de kinderopvang gemaakt. De bovenbedjes zijn voor de kleine kinderen, de benedenbedjes voor de grotere kinderen. Zij zouden uit bed kunnen klimmen en vallen. Het hek wordt vastgezet met een schuif zodat kinderen het niet zelf open kunnen maken. Er zijn geen loshangende snoeren of mobiles waar kinderen aan kunnen trekken. Ieder kind heeft zijn eigen bedje en slaapt onder zijn eigen beddengoed. Iedere week op de vrijdag worden de bedden verschoont, of eerder als er zichtbare vervuiling is. De kinderen slapen tot ze 2 jaar zijn in een slaapzak, eventueel met een extra dekentje. Na hun 2e verjaardag slapen ze onder een deken met een dekbedhoes. Baby's worden volgens het protocol wiegendood te slapen gelegd. Als ouder willen dat het kind op de buik slaapt, gefixeerd wordt of ingebakerd dan dienen zij hiervoor een schriftelijke toestemming te verlenen. De deur van de slaapkamer heeft een groot raam. Hier kunnen bijna alle bedjes in 1 oogopslag worden bekeken. Tijdens het slapen wordt met enige regelmaat geluisterd en loopt de pm naar binnen om te kijken of alles goed gaat.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Wondjes		
<p>Te nemen maatregelen: Wondjes worden schoongemaakt en afgedekt met een pleister. Er worden handschoenen gedragen bij wondverzorging. Na de behandeling van een wondje worden de handen gewassen. Kinderen weten dat als ze een wondje hebben ze naar de juf moeten gaan. Als er bloed is gevallen wordt dit gereinigd en gedesinfecteerd met 70% alcohol. Als een groot oppervlak (meer dan 0.5 m²) is verontreinigd dan wordt advies gevraagd bij de GGD hoe te reinigen.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Afval		
<p>Te nemen maatregelen: De vuilnisbak wordt dagelijks geleegd. Container staat op de buitenruimte van de BSO. De vuilnisbak staat naast de commode. Kinderen wordt geleerd dat ze de vuilnisbak niet open mogen maken.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Toilet, luiers verschonen		
<p>Te nemen maatregelen: Handenwasprotocol volgen, zowel de pm als de kinderen. Protocollen hangen bij de wasbakken. Gebruik van handschoenen bij het schoonmaken van de toiletpot of het verschonen van een kind dat een ongelukje heeft gehad.</p> <p>Bij buikgriep extra vaak handen wassen. Toilet na iedere toiletgang schoonmaken. Kinderen die ziek van huis komen mogen worden geweigerd.</p> <p>Bij het verschonen altijd handschoenen dragen. Handschoenen na iedere verschoning weggooien, voor ieder kind dus nieuwe handschoenen pakken. Na iedere verschoning handen wassen, handschoenen alleen zijn niet voldoende. Commode en verschoningskussen schoonmaken na verschoning. Luiers meteen weggooien.</p> <p>Zorg voor korte, schone nagels. Geen kunstnagels.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar infectie via het water		
Legionella Drinken van bedorven water		
<p>Te nemen maatregelen: Boiler staat afgesteld op 60 °C. Als de kranen langer dan een week niet zijn gebruikt (na vakantie) worden de kranen even doorgespoeld.</p> <p>Watersproeiend speelgoed (zoals waterpistool) na gebruik leeg laten lopen en open opbergen.</p> <p>Geen water/limonade laten staan in kannen. In de zomer 's morgens kan vullen en in de koelkast zetten, aan het eind van de dag alle kannen legen en droog wegzetten.</p> <p>Bakjes waar water in staat, na spelen met water, legen en droog opbergen. Zwembadjes na gebruik leeggooien en droog opbergen. Bij plas/poepongelukje in het water dit meteen verschonen.</p> <p>Er wordt niet gegeten of gedronken in het zwembadje.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar infectieziekten		
Zijn via de lucht of via aanraking over te dragen.		
<p>Te nemen maatregelen: Bij een infectieziekte die alleen via aanraking overdraagbaar is vragen we de ouders wondjes en plekjes af te dekken. Andere kinderen waarschuwen om de plekken niet aan te raken. Het besmette kind handenwasprotocol extra goed uit laten voeren. Kind krijgt eigen bord, beker, bestek. Bij een infectieziekte die (ook) via de lucht verspreid wordt wordt het hoest- en niesprotocol gevolgd. Kinderen en pm hoesten en niezen in hun elleboogholte of in een papieren zakdoek die meteen worden weggegooid. In dat laatste geval wordt meteen de handen gewassen.</p> <p>We gebruiken afwasbare slabbetjes die meteen na het eten worden gereinigd.</p> <p>We melden de ouders dat er een infectieziekte heerst.</p> <p>Oppervlakken en speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt en direct na bevulling met speeksel en/of vocht uit blaasjes.</p>		
<p>Bijzonderheden: We gebruiken de Kiddi app van de RIVM voor de meest actuele informatie. Voor Covid19 geldt dat we de dan geldende maatregelen van het RIVM volgen.</p>		

Wat/waar Verkoudheid (bijv. RS virus)		
Besmetting van andere mensen bij hoesten Besmetting via gebruikte zakdoek		
<p>Te nemen maatregelen: hoesten en niezen volgens het protocol, in de elleboogholte of in een papieren zakdoek die meteen wordt weggegooid. Handen wassen na hoesten/niezen in een zakdoek. Vieze zakdoeken worden meteen weggegooid in een afgesloten pedaalemmer. Zakdoek wordt niet 2x gebruikt. Stoffen zakdoeken zijn niet toegestaan.</p> <p>De ruimte wordt zoveel mogelijk gelucht en aanwezige ventilatieroosters staan altijd open. Oppervlakken en speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt en direct na bevuilding met speeksel en snot.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Allergische reactie		
Planten (Hooikoorts) Voedsel Stof Insectenbeet		
<p>Te nemen maatregelen: We hebben geen huisdieren. Binnen de KDV staan geen bloeiende planten. Tijdens het buitenspelen komen de kinderen wel in contact met pollen. Ouders wordt verzocht om kinderen die last hebben van hooikoorts medicijnen mee te geven. Deze worden geregistreerd via het medicijn toedieningsformulier.</p> <p>Ouders wordt bij inschrijving gevraagd naar evt. allergieën en dieetwensen. We houden hier rekening mee. We houden de ruimte met zijn allen schoon. Er hangen geen gordijnen voor de ramen. Het beddengoed regelmatig gewassen.</p> <p>Als een kind door een bij/wesp wordt gestoken proberen we het gif zo snel mogelijk weg te zuigen. Buiten wordt over het algemeen geen limonade gedronken of zoete dingen gegeten. Als we toch een keertje limonade drinken of een ijsje eten dan maken we meteen handjes en mondjes schoon en halen de lege bekertjes en verpakkingen weg. Wordt een kind in de hals of mond gestoken bellen we meteen een arts. Ook als een kind bewusteloos raakt of benauwd wordt schakelen we de hulpdiensten in.</p>		
<p>Bijzonderheden:</p>		

Wat/waar Medisch handelen
Toedienen van medicatie Ondeskundig medisch handelen door PM
<p>Te nemen maatregelen: Medicatie gaat altijd via het toestemmingsformulier en toedieningsformulier. Dit wordt per kind en per medicijn ingevuld en nageleefd. Medicijnen zonder bijsluiters en houdbaarheidsdatum wordt niet geaccepteerd. Als er specialistisch medisch handelen nodig is dan kan het kind niet op de opvang komen.</p> <p>Alle PM hebben een diploma Kinder-EHBO of gaan de cursus dit jaar volgen. We proberen altijd iemand met EHBO op de groep aanwezig te hebben.</p> <p>Tijdens wondverzorging, koorts opmeten etc. worden de hygiëneregels in acht genomen. Thermometers worden altijd gedesinfecteerd met alcohol 70%, zowel voor als na gebruik.</p> <p>Paracetamol wordt alleen toegediend na schriftelijke toestemming van de ouders. Dit kan evt. ook een mailtje of een whatsappje zijn.</p>
<p>Bijzonderheden:</p>

Wat/waar Gezond binnenmilieu ventilatie**Te nemen maatregelen:**

Ruimtes worden geventileerd d.m.v. ventilatieroosters in de ramen.

Er wordt 's morgens vroeg gelucht tot de eerste kinderen er zijn door de ramen en deuren tegen elkaar open te zetten. De slaapkamer wordt gelucht voor het slapen en na het slapen. Tijdens het slapen gaat het raam op ventilatiestand in de winter, op luchtstand in de zomer.

Als de kinderen op bed liggen worden de andere ruimtes gelucht. Kinderen die wakker blijven spelen dan buiten of in een andere ruimte.

Bijzonderheden:**Wat/waar Gezond binnenmilieu schoonmaak****Te nemen maatregelen:**

Schoonmaken gebeurt met een vochtige doek. We maken schoon met allesreiniger.

We maken schoon volgens een schoonmaakrooster. Als extra schoonmaak buiten het rooster nodig is pakken we dat op, we wachten niet tot het 'aan de beurt' is.

Wanden hebben lambrisering of stucwerk. Dit is met een vochtige doek goed te reinigen. Overal zijn harde vloeren, laminaat in de ruimtes en tegels in de hal en toilet. Vloeren worden geveegd, gezogen en gedweild met heet water en allesreiniger.

Als er kinderen aanwezig zijn tijdens schoonmaakwerkzaamheden dan spelen ze in een andere ruimte of buiten.

Er worden geen spuitbussen gebruikt in de buurt van kinderen. Schoonmaakmiddel wordt vanuit de spuitbus op de doek gespoten, niet op het oppervlak.

Bijzonderheden:**Wat/waar Gezond binnenmilieu allergenen en schadelijke stoffen****Te nemen maatregelen:**

Er staan geen planten die allergenen bevatten. Er is zo weinig mogelijk stoffering.

Kleedjes, kussens, poppenkleding, verkleedkleding wordt 1x per maand gewassen of eerder bij zichtbare vervuiling.

Verf en lijm op waterbasis.

Bij grote klussen wordt er gebruik gemaakt van verf op waterbasis en worden de ruimtes extra geventileerd. Werkzaamheden vinden voornamelijk 's avonds en in de weekenden plaats, niet als er kinderen zijn.

Bijzonderheden:**Wat/waar eten en drinken****Te nemen maatregelen:**

Bij voedselbereiding handenwasprotocol aanhouden. Werken op schoon oppervlak met schone keukenspullen. Alleen voedsel bereiden wat vers is. Alles wat over datum is weggooien, voedsel met

plekjes/schimmel weggoeien. Geopende verpakkingen voorzien van openingsdatum. Geopende verpakkingen die niet gedateerd zijn niet gebruiken.

Voedsel door-en-door verhitten, vlees moet tot minstens 75 °C worden verhit.

Voedsel dat koel moet worden bewaard direct na aankoop en gebruik in de koelkast zetten. Temperatuur koelkast is max. 7 °C.

Vanaf juni wordt er gewerkt met Apetito voor de warme maaltijden.

We hebben liever niet dat ouders zelf eten meegeven. Alleen als een kind bepaalde voedselallergieën heeft of enkel biologisch of veganistisch eet. Meegebracht eten wordt meteen gekoeld en opgewarmd volgens voorschrift van de ouder. Hiervoor dienen ouders een formulier in te vullen.

Flesvoeding wordt op de opvang bereid. Als een kind andere flesvoeding dan de standaard heeft dan vragen we ouders dit niet klaargemaakt mee te geven. Klaargemaakte flesvoeding heeft een te beperkte houdbaarheid om veilig te geven.

Moedermelk wordt meteen gekoeld weggezet. Ouders labelen de flesjes. Moedermelk wordt in een flessenwarmer opgewarmd.

Flessen en spenen worden met de hand afgewassen. Bij baby's worden de flessen en spenen gesteriliseerd in de magnetron.

Voor het eten wassen kinderen en medewerkers gezamenlijk hun handen met warm water en zeep.

Warm eten en drinken wordt dusdanig afgekoeld gegeven dat ze geen letsel kunnen veroorzaken. Kinderen wordt geleerd dat ze moeten blazen en voelen met hun lippen om te kijken of het eten/drinken voldoende is afgekoeld.

Bijzonderheden:

Wat/waar fopspenen

Te nemen maatregelen:

Spenen worden voor gebruik gecontroleerd op scheurtjes. Ouders wordt gevraagd om regelmatig een nieuwe speen mee te geven.

Fopspenen liggen in het eigen bakje van het kind. Ze gaan in principe alleen mee als ze gaan slapen. Heeft een kind ook als het wakker is een speen dan wordt deze bevestigd aan de kleding d.m.v. een speenkoord. Is de speen gevallen dan wordt deze onder de warme kraan gewassen.

Fopspenen worden voor jonge baby's iedere dag gesteriliseerd, bij oudere kinderen 1x per week.

Bijzonderheden:

Wat/waar Veiligheid en ontwikkeling

De kinderen voelen zich over het algemeen op hun gemak. Als dit niet zo is dan gaan we kijken waar dat aan ligt. Het kan de ontwikkelingsfase zijn waarin het kind zich bevindt, er kan thuis iets zijn of op de opvang. Als we de oorzaak weten gaan we met de betrokkenen in gesprek om te kijken wat we eraan kunnen doen.

Onbekende personen hebben geen toegang tot het kindercentrum, alleen op uitnodiging.

Personeel ziet erop toe dat bezoekers (ouders etc.) de buitendeur goed achter zich sluiten.

Door de glazen deur kunnen we zien wie er voor de deur staat zonder deze open te hoeven doen. Als een kind door iemand anders wordt opgehaald dan geven we het kind alleen mee als dit van tevoren door de ouders is gemeld. Kennen wij deze persoon niet dan vragen we om identificatie.

Hek van de buitenruimte zit dicht. Kinderen spelen niet zonder toezicht buiten.

Bijzonderheden:

Wat/waar

Te nemen maatregelen:

Bijzonderheden:

Bijlage 2: Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase: de fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Stephanie Pengel is verantwoordelijk voor de uitvoering.
2. Een tweede fase: de fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase gaan we actief met elkaar in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase: de fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase: de fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.

Bijlage 4: Klachtenregeling

De interne klachtenregeling

Little Family beschikt over een interne klachtenregeling. Ouders kunnen van deze regeling gebruik maken bij ieder ongenoegen of probleem, dat een ouder of kind heeft ten aanzien van de dienstverlening van de organisatie. In het klachtenreglement staat beschreven op welke wijze de ouder een klacht kan indienen en welke stappen worden gezet in de behandeling van de klacht. De ouder kan dit document opvragen bij een van onze medewerkers.

De externe klachtenregeling

Little Family regelt de klachtenafhandeling deels in eigen beheer en deels via een onafhankelijke stichting, de Geschillencommissie Kinderopvang. Little Family en de Geschillencommissie Kinderopvang beschouwen klachten van klanten als een vorm van advies over de kwaliteit van dienstverlening. Dat betekent dat Little Family en de Geschillencommissie Kinderopvang de klacht niet alleen willen afhandelen en het directe probleem verhelpen, maar ook willen bekijken hoe dergelijke klachten in de toekomst voorkomen kunnen worden. Op deze manier draagt de klachtenbehandeling bij aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang. Bij de Geschillencommissie Kinderopvang kan een klacht ingediend worden als de cliënt of het kind nadeel ondervindt van de werkwijze van het kindercentrum of door gedragingen van de medewerkers.

Oudercommissie

Little Family is een organisatie die veel waarde hecht aan het betrekken van de oudercommissie bij de ontwikkeling van kwaliteit en dienstverlening. Uiteraard is het mogelijk dat er in dit overleg zaken niet conform de verwachtingen of afspraken gaan. In eerste instantie kan de oudercommissie dit dan met de directie bespreken. Misschien gaat het om een misverstand of kan het probleem snel verholpen worden. Zo nodig zullen processen of het beleid van Little Family aangepast worden.

De externe klachtenregeling

Wanneer een klacht niet op een bevredigende wijze kan worden afgehandeld, dan kan de oudercommissie gebruik maken van de externe klachtenregeling. De oudercommissie kan met haar klacht terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang, deze behandelt medezeggenschapsklachten: klachten van oudercommissies over de wijze waarop een organisatie omgaat met de wettelijk bepaalde medezeggenschap van ouders in de kinderopvang.

De Geschillencommissie Kinderopvang (voor ondernemers en oudercommissies)

Het doel van deze Geschillencommissie is het uitvoeren van de klachtenregeling die de sociale partners zijn overeengekomen in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en zoals deze is overgenomen en de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. Deze klachtenregeling heeft betrekking op geschillen tussen ondernemer en oudercommissie inzake de bevoegdheden van de oudercommissie, bedoelt als in

artikel 60 van de Wet Kinderopvang. De procedure en werkwijze zijn vastgesteld door de MO-groep, de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang en BOinK (Belangenvereniging voor ouders in de Kinderopvang)

Little Family heeft zich aangesloten bij de Geschillencommissie voor het in behandeling nemen van klachten van de oudercommissie.